

Hatályos: 2020. december 17. napjától

**A MOMENTUM CREDIT ZRT. ÉS AZ APS RECOVERY HUNGARY KFT. KÖZÖS  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA A KÖVETELÉSKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRE  
VONATKOZÓAN**

A jelen adatkezelési tájékoztató a **Momentum Credit Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140.; Cg. 01-10-048916; adószám: 25713761-4-41) és az **APS Recovery Hungary Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140.; Cg. 01-09-290573; adószám: 25813476-4-41) által közösen végzett követeléskezelési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelésről ad a GDPR-nak<sup>1</sup> megfelelően tájékoztatást mindazon követelések kezelése tekintetében, amelyeket a Momentum Credit Zrt. engedményezéssel megszerzett a követelés eredeti hitelezőjétől, és amely követeléseket saját követeléseként az APS Recovery Hungary Kft.-vel mint a Momentum Credit Zrt. függő ügynökével, kiemelt közvetítővel együttműködve, közösen érvényesít jogi eljárásokon kívül és jogi eljárás keretében.

A követeléskezelési tevékenység keretében a követelések kezelését a Momentum Credit Zrt. és az APS Recovery Hungary Kft. közösen végzi a közöttük létrejött közös adatkezelői szerződés alapján, amelynek lényeges elemei az alábbiak:

A Momentum Credit Zrt. és az APS Recovery Hungary Kft. együttműködnek a Momentum Credit által engedményezéssel megszerzett követelések érvényesítésével kapcsolatos eljárásokban, ezen tevékenység tekintetében az APS Recovery függő ügynöki, kiemelt közvetítői tevékenységet lát el és az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Momentum Credit számára a Felek között létrejött szolgáltatási szerződés alapján:

- Függő ügynöki, kiemelt közvetítői tevékenység (kölcsönök és vagyonok kezelése)
- A kölcsön portfólió technikai támogatása
- A kölcsön portfólióval kapcsolatban követelés behajtási tevékenység végzése, amelynek keretében a Momentum Credit Zrt. kijelölt képviselője
- A kölcsön portfólió napi kezelése
- Kölcsönhöz kapcsolódó dokumentumok tárolása
- Tárgyalás harmadik felekkel.

Ezen túlmenően az APS Recovery Hungary Kft. kiszervezés keretében az alábbi IT és egyéb adminisztratív szolgáltatásokat nyújtja a Momentum Credit Zrt.-nek kiszervezési szerződés alapján:

- Szerver hosting
- Capone követeléskezelő szoftver szolgáltatása
- Alfresco és Redmine intranet, dokumentumkezelő és webes projektmenedzsment szoftver szolgáltatások biztosítása
- Üzletmenet folytonossági terv és katasztrófa utáni helyreállítási terv elkészítése
- IT védelem biztosítása
- Licenccnyilvántartások vezetése
- IT rendszer naplózása
- IT tervezés és működés
- IT kockázatelemzés és kockázatkezelés
- Adatvédelmi incidens kezelés
- Rendszeradminisztrátori feladatok
- Nyomtató szolgáltatás
- IT support
- IT adminisztrátori szolgáltatás
- Postai szolgáltatás (levelek átvétele, rendezése, kiosztása, csomagolása, címkézése, postázása)
- Pénzügyi jelentések készítése
- Bejövő összegek beazonosítása és összegzése
- Magyar Nemzeti Banknak riportok összeállítása
- Capone feltöltések
- Könyvelés felügyelete
- Tulajdonosoknak jelentések készítése.

---

<sup>1</sup> Jelen tájékoztatóban a GDPR rövidítés az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló jogszabályt jelenti

A fenti ezen tevékenységekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében a Momentum Credit Zrt. és az APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelőként járnak el, közösen határozzák meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

**A Közös adatkezelők közül az APS Recovery Hungary Kft. végzi:**

- a) Az informatikai rendszerben tárolt személyes adatok tekintetében az adatok tárolását mindkét Adatkezelő tekintetében.
- b) Adatvédelmi incidensek kezelését.
- c) IT biztonság biztosítását.

**Mindkét Adatkezelő önállóan végzi:**

- a) A vele szerződött további adatkezelők kiválasztását, velük való szerződéskötést.

**A Közös Adatkezelők közösen végzik:**

- a) A közös adatkezelésükben lévő személyes adatok érintettjeinek tájékoztatását a közös adatkezelésről.
- b) A közös adatkezelésre vonatkozó szabályzatok elkészítését és elfogadását.
- c) A bármelyikükhöz beérkező érintetti kérelmek, panaszok kezelését.

**1. A KÖZÖS ADATKEZELŐK ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Momentum Credit Zrt.**

Székhelye: H-1138 Budapest, Váci út 140. 8. emelet APS iroda (Business Center 140)

E-mail címe: info@momentumcredit.hu

Telefonszáma: +36 1 610 5444

Fax: + 36 1 610 5414

Honlap: www.momentumcredit.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Svoren Ákos

Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 140.

E-mail címe: hu-dpo@aps-holding.com

Telefonszáma: +36 1 610 5444

**APS Recovery Hungary Kft.**

Székhelye: H-1138 Budapest, Váci út 140. 8. emelet APS iroda (Business Center 140)

E-mail címe: info@aps-holding.com

Telefonszáma: +36 1 610 5444

Fax: + 36 1 610 5414

Honlap: www.aps-holding.com

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Svoren Ákos

Postacíme: H-1138 Budapest, Váci út 140. 8. emelet APS iroda (Business Center 140)

E-mail címe: hu-dpo@aps-holding.com

Telefonszáma: +36 1 610 5444

**2. A KÖZÖS ADATKEZELŐK FELELŐSSÉGE ÖNNEL SZEMBEN**

Az Adatkezelők az adatkezelésért Ön felé egyetemlegesen felelnek, ami azt jelenti, hogy Ön mindegyik Adatkezelővel szemben érvényesítheti adatkezeléssel kapcsolatos igényét és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait. Mindkét Adatkezelő megteszi a szükséges biztonsági és szervezeti intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

**3. HOL ÉRheti EL ADATVÉDELMI TISZTVISELŐINKET?**

Momentum Credit Zrt. / APS Recovery Hungary Kft.

Cím: H-1138 Budapest, Váci út 140. 8. emelet APS iroda (Business Center 140)

Telefonszám: +36 1 610 5444

Email: hu-dpo@aps-holding.com

#### 4. HOL ÉRHETI EL A JELEN TÁJÉKOZTATÓNKAT ÉS MIKOR, HOGYAN FRISSÍTJÜK, MÓDOSÍTJUK AZT?

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az érintettnek az Adatkezelő rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére az Adatkezelő például megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató érintett általi megismerését.

#### 5. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT, MILYEN CÉLRA, MILYEN JOGALAPON, MENNYI IDEIG KEZELÜNK ÖNRŐL?

Az érintett a vonatkozó személyes adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani. Így különösen, megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb jogalappal kell rendelkezzen a személyes adatok átadására (például: hozzátartozók adatainak megadása esetén). Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy az érintett adatait hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül közölte, úgy az adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törölheti, emellett az érintett jogosult a jelen Tájékoztató szerinti jogok és jogorvoslati lehetőségek gyakorlására. Az Adatkezelő nem felelős az érintett fenti kötelezettségvállalásának, valamint kijelentésének megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra.

Ha egy adatkezelési cél az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérelem esetén rendelkezésre bocsátja.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az esetleges iratmásolást előíró jogszabályi kötelezettségről az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, mielőtt az iratot lemásolná.

Ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - „Ptk.” - 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben („Sztv.”) meghatározott 8 éves adatmegőrzési idő onnantól számítandó, hogy az adott évben felmerült egy, az adathoz kapcsolódó könyvelési tétel vagy a beszámoló/könyvelés bármilyen módon az adott adatra támaszkodott.

Az alábbi táblázatban foglaltuk össze, hogy milyen adatokat, milyen célra, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk Önről. Ahol az adat forrása nem Ön, ott külön jeleztük az adat forrását.

Az adatkezelés célja	Adatkezelő	Az adatkezelés jogalapja	Érintettek kategóriái és a kezelt adatok köre	Adatmegőrzési idő
<p><b>Követelés engedményezéssel történő megszerzése a követelés saját részre történő érvényesítése céljából és érdekében</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek</p> <p>A jogos érdek megjelölése: Az eredeti hitelező jogos érdeke, hogy követelése kiegyenlítésre kerüljön, amelynek eszköze a kötelezett és az eredeti hitelező közötti szerződés alapján a kötelezettel szembeni hitelezői követelés engedményezése az Adatkezelőre. Az engedményezéssel az Adatkezelő saját üzleti érdeke, hogy az így megszerzett követelést a kötelezettel szemben saját nevében érvényesítse a rendelkezésére álló jog- és igényérvényesítési eljárásokban, beleértve a fizetési felszólítások küldését és jogi eljárások megindítását is.</p>	<p><b>Adós, adóstárs:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>természetes személyazonosító adatok:</b> név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje</li> <li>- <b>kapcsolattartási adatok:</b> tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím - ha szerepel az engedményező által átadott szerződésben és jognyilatkozatokban</li> <li>- <b>kötelezettségre vonatkozó adatok:</b> tartozás összege, törlesztési és egyéb behajtási előzményei, késedelmi kamatok, díjak, kamatok, költségek, fizetett összegek</li> <li>- <b>Részletfizetési megállapodásra vonatkozó adatok:</b> eredeti hitelezővel kötött részletfizetési megállapodás esetén a részletfizetéssel kapcsolatos adatok (különösen részletek összege, esedékessége)</li> </ul> <p><b>Kezes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>természetes személyazonosító adatok:</b> név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje</li> </ul> <p><b>Dologi biztosítékot nyújtó személy (zálogkötelezett):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zálogtárgyként szolgáló ingatlan címe, helyrajzi száma, típusa, fekvése, jogi jellege, egyéb forgalmi érték szempontjából releváns jellemzői (pl. energetikai besorolás, szobaszám),</li> <li>• dologi biztosítékot nyújtó természetes személy zálogkötelezettek természetes személyazonosító adatai: név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje, aláírása (bizonyító erejű okirat esetén)</li> </ul> <p><b>Végrehajtás alá vonható vagyontárgy tulajdonosa:</b></p>	<p>Egyéb polgári jogi igény érvényesítésével, vagy kötelezettség teljesítésével kapcsolatban az adatmegőrzési idő a Ptk. 6:22. § (1) alapján az érintett személlyel való polgári jogi jogviszony megszűnését követő 5 év.</p> <p>Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően <b>5+1 évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően <b>8 év</b> múlva törli.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• követelés biztosítékául nem, de végrehajtás tárgyául szolgáló ingatlan vagyontárgyak adatai (pl. jelzálogjoggal nem terhelt ingatlan, címe, helyrajzi száma)</li> </ul> <p><b>Egyéb, az engedményezés során az eredeti hitelező által az Adatkezelőnek átadott dokumentumokban szereplő személyes adatok</b> (így például hitelszerződés közokirata, fedezetértékelés, biztosítéki szerződés, felmondás és az abban található személyes adatok)</p> <p>Ezen adatok forrása az Adatkezelővel engedményezési szerződést kötött eredeti hitelező.</p>	
<p><b>Követeléskezelési tevékenység végzése, beleértve a követelés nyilvántartását, a befizetések adminisztrációját, a követelés behajtását, ennek érdekében történő igény- és jogérvényesítést, fizetési emlékeztetők küldését, e célból történő megkeresést.</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek</p> <p>Jogos érdek megjelölése: Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az engedményezéssel megszerzett követelést a Kötelezettel szemben érvényesítse jog- és igényérvényesítés útján, és hogy ezen követeléseket nyilvántartsa, és az ehhez szükséges peres, nemperes, fizetési meghagyásos, végrehajtási eljárásokat megindítsa és lefolytassa, a kötelezettet fizetésre felszólítsa, illetve emlékeztesse. Az e körben kezelt adatok mindegyike szükséges a követelés érvényesítéséhez, anélkül a követelést az Adatkezelő nem tudja érvényesíteni.</p>	<p><b>Adós, adóstárs:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>természetes személyazonosító adatok:</b> név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje</li> <li>- <b>kapcsolattartási adatok:</b> tartózkodási hely, kézbesítési cím</li> <li>- <b>kötelezettségre vonatkozó adatok:</b> tartozás összege, törlesztési és egyéb behajtási előzményei, késedelmi kamatok, díjak, kamatok, költségek, fizetett összegek</li> <li>- <b>Részletfizetési megállapodásra vonatkozó adatok:</b> eredeti hitelezővel kötött részletfizetési megállapodás esetén a részletfizetéssel kapcsolatos adatok (különösen részletek összege, esedékessége)</li> <li>- Végrehajtás alá vonható vagyontárgy és annak helye</li> <li>- Végrehajtás alá vonható ingatlan ingatlan-nyilvántartásban szereplő adatai</li> </ul> <p><b>Kezes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>természetes személyazonosító adatok:</b> név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési</li> </ul>	<p>Egyéb polgári jogi igény érvényesítésével, vagy kötelezettség teljesítésével kapcsolatban az adatmegőrzési idő a Ptk. 6:22. § (1) alapján az érintett személlyel való polgári jogi jogviszony megszűnését követő 5 év.</p> <p>Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően <b>5+1 évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p>

			<p>helye és ideje, aláírása (ha okiraton szerepel)</p> <p><b>Dologi biztosítékot nyújtó személy (zálogkötelezett):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zálogtárgyként szolgáló ingatlan címe, helyrajzi száma, típusa, fekvése, jogi jellege, egyéb forgalmi érték szempontjából releváns jellemzői (pl. energetikai besorolás, szobaszám),</li> <li>• dologi biztosítékot nyújtó természetes személy zálogkötelezettek természetes személyazonosító adatai: név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje, aláírása (bizonyító erejű okirat esetén)</li> </ul> <p><b>Érintett közeli hozzátartozója:</b> halálának ténye</p> <p><b>Érintett örököse:</b> természetes személyazonosító adatai: neve, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje, aláírása (ha az okiraton szerepel)</p> <p><b>Érintett törvényes képviselője:</b> természetes személyazonosító adatai: neve, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje aláírása (ha az okiraton szerepel)</p> <p><b>Végrehajtás során fogatosított lefoglalásnál jelen lévő tanúk adatai:</b> név, lakcím</p> <p><b>Biztosítási vagy lakás-előtakarékossági fedezet esetén szerződésben érintettek személyazonosító adatai:</b> neve, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje</p> <p><b>Követelések nyilvántartása és adminisztrációja céljára kezelt adatok:</b> Szerződésszám, tartozás egyenlege, követeléskezelés kezdő időpontja, követeléskezelés</p>	<p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően <b>8 év</b> múlva törli.</p>
--	--	--	---	--

			<p>lezárultának időpontja, késedelem ténye és időtartama, kölcsön azonosítószáma, bejövő és kimenő kommunikáció típusa, kódja, időpontja, adós besorolása (típusa).</p> <p>Az adatok forrásai: engedményező eredeti hitelező, ingatlan-nyilvántartás, cégnyilvántartás, személyi adat- és lakcímnnyilvántartás</p>	
		GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás	<b>Adós, adóstárs:</b> telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, munkáltató neve	Hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Részletfizetési megállapodás megkötése és teljesítése</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés létrehozatala és teljesítése	<p><b>Adós, adóstárs:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>természetes személyazonosító adatok:</b> név, születési név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje</li> <li>- <b>kapcsolattartási adatok:</b> tartózkodási hely, kézbesítési cím</li> <li>- <b>kötelezettségre vonatkozó adatok:</b> tartozás összege, törlesztési és egyéb behajtási előzményei, késedelmi kamatok, díjak, kamatok, költségek, fizetett összegek</li> <li>- <b>Részletfizetési megállapodásra vonatkozó adatok:</b> az Adatkezelővel kötött részletfizetési megállapodás esetén a részletfizetéssel kapcsolatos adatok (különösen részletek összege, esedékessége)</li> </ul>	<p>Egyéb polgári jogi igény érvényesítésével, vagy kötelezettség teljesítésével kapcsolatban az adatmegőrzési idő a Ptk. 6:22. § (1) alapján az érintett személlyel való polgári jogi jogviszony megszűnését követő 5 év.</p> <p>Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően <b>5+1 évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni,</p>

				akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően <b>8 év</b> múlva törli.
<b>Kapcsolattartás a követeléskezelési tevékenységgel kapcsolatban</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás	<b>Adós, adóstárs:</b> telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Ügyfélminősítési és fedezetértékelési rendszer működtetése a kockázatok kezelésére, mérésére, nyomon követésére, ellenőrzésére és a kockázatvállalási döntés meghozatalára Field visit (helyszíni szemle) elvégzésével</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.  A jogi kötelezettséget előíró jogszabályhely: A Magyar Nemzeti Bank 40/2016 (X. 11.) rendelete az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről.	Kötelezett természetes személyazonosító adatai (név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje), ügyfélazonosítója, ügyletazonosítója, ingatlan azonosítója, címe, helyrajzi száma, besorolása, fedezeti ingatlanról megállapított adatok és levont következtetések, fedezeti ingatlanról készített fotó (amelyen személy nem szerepel), szemle időpontja, adós munkaviszonyára vonatkozó adatai, jövedelmi adatai, kereső személyek száma a háztartásban, eltartott személyek száma, kiskorúak száma, ápolásra szoruló eltartottak száma.	A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).
<b>Panaszkezelés, telefonos panasz hangrögzítése</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése.  A jogi kötelezettséget előíró jogszabályok:  - a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 288.§-a - a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi	Panaszos: neve, szerződésszáma, ügyfélszáma, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, a panaszban és az ahhoz csatolt dokumentumokban lévő adatok, panasztétel időpontja, helye, módja, panasz oka, jegyzőkönyv felvétele esetén aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, panaszban adott válaszban szereplő adatok.  Telefonon tett panasz esetén rögzítésre kerül a panaszos hangja, és kezelésre kerül a telefonbeszélgetés azonosítószáma, a panaszos telefonszáma, és a telefonbeszélgetés során elhangzó adatok.	A panasz lezárásától számított 5 évig.

		<p>intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magyar Nemzeti Bank elnökének 28/2014. (VII. 23.) rendelete</li> <li>- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Ftv.) 17/A. §</li> </ul>		
<p><b>Ügyfélszolgálati tevékenység végzése, beleértve a call center üzemeltetését is, hangrögzítés a későbbi bizonyíthatóság érdekében igény- és jogérvényesítés esetén.</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.</p> <p>A jogos érdek megjelölése: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a kötelezettek panaszának nem minősülő megkereséseit megválaszolja, ennek érdekében a megkeresőt azonosítsa és ezen egyeztetések tartalmát és azokban foglalt adatokat jogérvényesítés, esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, megállapodások utólagos bizonyítása céljából kezelje.</p> <p>Panasznak nem minősülő ügyfélszolgálati megkeresés esetén a hangrögzítés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti</p>	<p><b>Ügyfélszolgálatot megkereső személy:</b> neve, a megkeresésben, egyeztetésben foglalt adatok.</p> <p>Telefonon történő megkeresés esetén rögzítésre kerül a megkereső személy hangja és a telefonos beszélgetésben elhangzó adatok.</p>	<p>A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).</p> <p>Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően <b>5+1 évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza</p>

		hozzájárulás.		<p>alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli.</p> <p>Hozzájáruláson alapuló hangrögzítés esetén: a hozzájárulás visszavonásáig.</p>
<p><b>Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR): hitelképesség megalapozottabb megítélése, felelős hitelezés feltételeinek és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonsága érdekében (KHR tv. 1. §)</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettséget előíró jogszabály a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) 5. § (2) bekezdése és 6. § (3) bekezdése.</p>	<p>KHR tv. II. melléklet 1. pontja szerinti adatok:</p> <p>1.1. Azonosító adatok:</p> <p>a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.</p> <p>1.2. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:</p> <p>a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) ügyféli minőség (adós, adóstárs), d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, e) a 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, f) a 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésékor fennálló lejárt és meg nem</p>	<p>KHR tv. 9. § (1) és (2) bekezdése szerint az 5. § (2) bekezdés a) pontja szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás.</p> <p>(2) A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - a referenciaadat-szolgáltató útján - írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján,</p>

			<p>fizetett tartozás összege,  g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,  h) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,  i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,  j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,  k) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.</p> <p>1.3. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:  a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka,  b) okirati bizonyítékok,  c) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.</p> <p>1.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok:  a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma),  b) a letiltás időpontja,  c) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege,  d) a jogosulatlan felhasználások száma,  e) az okozott kár összege,  f) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja,  g) perre utaló megjegyzés.</p> <p>1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok:  a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum),  b) a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai,  c) az ügyfél azonosító adatai,  d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.</p> <p>1.6. az adósságrendezési eljárással kapcsolatos, az</p>	<p>azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.</p>
--	--	--	--	---

			<p>adósságrendezési eljárás adatkezelési célnál meghatározott adatok, amelyek a KHR nyilvántartásban is szerepelnek.</p> <p>Ezen adatok forrása egyrészt a Központi Hitelinformációs rendszer, az Adósságrendezési nyilvántartás.</p>	
<p><b>Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettséget előíró jogszabály a Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 7 - 14. §-ai.</p>	<p><b>Kötelezett Pmt. 7. § -ában meghatározott adatai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, anyja születési neve, lakcíme, tartózkodási helye, születési helye és ideje</li> <li>• kiemelt közszereplői minőség</li> <li>• személyazonosításra alkalmas okmány típusa, száma, érvényessége</li> <li>• lakcímkártya száma</li> <li>• személyazonosításra alkalmas okmány és lakcímkártya másolata a rajta szereplő adatokkal, (kivéve a lakcímkártyán szereplő személyi számot), fotót,</li> </ul> <p>Jogi személy kötelezett esetén a képviseletre jogosult neve, beosztása, kézbesítési megbízott neve és lakcíme (Pmt. 7. §)</p> <p>Tényleges tulajdonos neve, születési neve, állampolgársága, születési helye és ideje, lakcíme, tartózkodási helye, tulajdonosi érdekelttsége és mértéke, kiemelt közszereplői minőség (Pmt. 8. és 9. §)</p>	<p>Pmt. 56. § (2) bekezdése szerint az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig.</p> <p>A Pmt. 58. § (1) bekezdése szerint az Adatkezelő az adatokat a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.</p>
<p><b>Hatékonyan növelése, rendszerek, szolgáltatások, folyamatok továbbfejlesztése, optimalizálása, beleértve ennek érdekében belső</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek.</p> <p>A jogos érdek megjelölése: az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy követeléskezelési, behajtási tevékenységét minél jobban optimalizálja, tevékenysége</p>	<p>A követeléskezelési adatkezelési célnál leírt érintetti kategóriák ott feltüntetett személyes adat típusai.</p>	<p>A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).</p> <p>Az adóügyi bizonylatok</p>

<p><b>felhasználású adatbázisok létrehozását, azok elemzését</b></p>		<p>hatékonyságát növelje, folyamatokat dolgozzon ki és azokat továbbfejlessze, amely érdekében belső adatbázisokat hoz létre és elemez a követelésekhez kapcsolódó személyes adatokból. Az Adatkezelő így gyorsabban tud az érintettek kérelmeire, kérdéseire, megkereséseire válaszolni, rövidebb ideig tart az ügyintézése, amely az érintettek számára is kedvező.</p>		<p>alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően <b>5+1 évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően <b>8 év</b> múlva törli.</p>
<p><b>Adatok érvényességének, integritásának ellenőrzése</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek.</p> <p>A jogos érdek megjelölése: az Adatkezelő jogos érdeke, és egyben jogi kötelezettsége, hogy követeléskezelési, behajtási tevékenysége során az érintettekről csak ezen cél eléréséhez releváns és pontos személyes adatokat kezeljen. Ennek érdekében az Adatkezelő az érintetti adatok belső adatbázisaiba történő feltöltésekor ellenőrzi az adatok érvényességét, megfelelőségét, integritását,</p>	<p>A követeléskezelési adatkezelési célnál leírt érintetti kategóriák ott feltüntetett személyes adat típusai.</p>	<p>A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).</p>

		amellyel az Adatkezelő elősegíti a GDPR adatpontosság, célhoz kötöttség és adattakarékosság alapelveinek érvényesülését.		
<b>Adatok egyezőségének vizsgálata az érintett által megadott és a más forrásból gyűjtött adatok tekintetében azonosítás, biztosítékok megléte ellenőrzésére</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek.  A jogos érdek megjelölése: az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során több forrásból gyűjt adatokat a követeléskezelési tevékenységéhez. Ezen különböző források miatt azonban az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy egyeztesse a különböző forrásból származó személyes adatokat, ezáltal is biztosítsa a követeléskezelési tevékenység ellátásában az adatpontosságot és azt, hogy csak ezen tevékenység ellátásához szükséges releváns adatok kerüljenek kezelésre.	A követeléskezelési adatkezelési célnál leírt érintetti kategóriák ott feltüntetett személyes adat típusai.	A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).
<b>Adósságrendeziési eljárás lefolytatása, családi csődvédelem</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése  A jogi kötelezettséget előíró jogszabályi rendelkezés:  A természetes személyek adósságrendeziéséről szóló 2015. évi CV. Törvény 16. § 2) és (3) bekezdése, 30. §-a és 1. melléklete.	A ARE tv. 16. § (2) bekezdése szerinti ARE nyilvántartásban szereplő adatok, amelyekbe az adatkezelők betekinhetnek az ARE tv. 16. § (3) bekezdése alapján: a) az adósságrendeziés kezdeményezése benyújtásának dátuma, b) az adósságrendeziési ügy száma, c) a bíróságon kívüli adósságrendeziés sikertelen kezdeményezése esetén ezt a tényt, azt a tényt, hogy ez kinek az érdekkörében következett be, a bíróságon kívüli adósságrendeziés sikertelen kezdeményezése	A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).  Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően <b>5+1</b>

		<p>bekövetkezésének dátumát, az adós, adóstárs természetes személyazonosító adatait, lakcímét,</p> <p>d) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelen lefolytatása esetén ezt a tényt, a főhitelező erről szóló értesítésének dátumát, az adós, adóstárs természetes személyazonosító adatait, lakcímét, a főhitelező nevét, székhelyét,</p> <p>e) a bíróságon kívüli sikeres adósságrendezés esetén ennek tényét, a főhitelező erről szóló értesítésének dátumát, az adós természetes személyazonosító adatait, lakcímét, a főhitelező nevét, székhelyét, a hitelezőkkel kötött megállapodás szövegét,</p> <p>f) a bírósági adósságrendezés elrendelésének elutasítása esetén ezt a tényt, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerős bírósági végzés keltét, ügyszámát, a jogerőre emelkedés napját, az adós természetes személyazonosító adatait, lakcímét,</p> <p>g) a bírósági adósságrendezés elrendelése esetén ga) az adósságrendezést elrendelő jogerős végzés ügyszámát, dátumát, a jogerőre emelkedés napját, gb) az adósságrendezés kezdő időpontját, gc) az adós, adóstárs természetes személyazonosító adatait, lakcímét, ha az eljárásban az adós személyében jogutódlás következik be, mind a jogutód, mind a jogelő adós e pont szerinti adatait, gd) az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettségvállalóként bekapcsolódó egyéb kötelezett természetes személyazonosító adatait és lakcímadatait, ge) az adósságrendezési eljárásban be nem kapcsolódó egyéb kötelezett természetes személyazonosító adatait és lakcímadatait, h) a bírósági adósságrendezési eljárásban megkötött egyezséget jóváhagyó jogerős bírósági végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>i) a bírósági adósságrendezési eljárásban az</p>	<p><b>évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően <b>8 év</b> múlva törli.</p>
--	--	---	---

			<p>egyezségmódosítást jóváhagyó jogerős bírósági végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>j) bírósági adósságrendezési eljárásban jóváhagyott egyezség (egyezségmódosítás) szabályszerű végrehajtása esetén az eljárás befejezté nyilvánításáról és az adós, adóstárs mentesítéséről szóló jogerős bírósági végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>k) az adósságtörlesztési eljárást elrendelő jogerős bírósági végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>m) az adósságtörlesztésről szóló jogerős végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>l) az adósságtörlesztésről szóló bírósági végzést módosító jogerős végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>m) a bírósági adósságrendezési eljárás lezárásához készített jegyzőkönyv ügyszámát, keltét, az azt készítő családi vagyonfelügyelő nevét, hivatali elérhetőségét (postai és elektronikus levélcím), az adott adósságrendezési ügyre vonatkozóan kiadott ügyazonosítóját, annak a Családi Csődvédelmi Szolgáltatnak a nevét és székhelyét, amelynél a családi vagyonfelügyelő foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban áll,</p> <p>n) a bírósági adósságrendezési eljárás lezárásakor a jogerős mentesítő bírósági végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>o) a bírósági adósságrendezési eljárást megszüntető jogerős bírósági végzés ügyszámát, keltét, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>p) a jogerős mentesítő határozatot hatályon kívül helyező jogerős bírósági végzés ügyszámát, keltét, a</p>	
--	--	--	---	--

			<p>bíróság nevét, székhelyét, a jogerőre emelkedés napját,</p> <p>q) a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén ezt a tényt, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerős bírósági végzés keltét, ügyszámát, a jogerőre emelkedés napját, az adós, adóstárs természetes személyazonosító adatait, lakcímét, az érintett hitelező nevét, székhelyét (lakóhelyét) jogi személy hitelező esetén a bírósági vagy hatósági nyilvántartási számát,</p> <p>r) a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén ezt a tényt, a bíróság nevét, székhelyét, a jogerős bírósági végzés keltét, ügyszámát, a jogerőre emelkedés napját, az adós természetes személyazonosító adatait, lakcímét, az érintett hitelező nevét, székhelyét (lakóhelyét) jogi személy hitelező esetén a bírósági vagy hatósági nyilvántartási számát.</p> <p>Az ARE tv. 1. mellékletében meghatározott, az adósságrendezési eljárást kezdeményező kérelemben foglalt adatok.</p> <p>Ezen adatok forrása: adósságrendezési (ARE) nyilvántartás, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Főhitelező, családi vagyonfelügyelő, bíróság.</p>	
<b>Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás lefolytatása</b>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p>A jogi kötelezettséget előíró jogszabály: a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv. (MNB tv.) 96 – 129. §-ai.</p>	<p>Fogyasztónak minősülő kötelezett: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, a kérelemben előadott tények, bizonyítékok, adatok, az eljárás alapjául szolgáló panaszban feltüntetett adatok, a kérelemhez csatolt okiratokban foglalt adatok, ha a fogyasztó meghatalmazottal jár el, a meghatalmazott meghatalmazásában feltüntetett adatait, az eljárásban hozott határozatban, ajánlásban foglalt adatok, egyezségben foglalt adatok.</p>	<p>A követelés teljesítéséig, ennek hiányában a követelés érvényesítésére irányuló ügy lezárásáig a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).</p> <p>Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási</p>

				<p>határidővel megegyezően <b>5+1 évig</b> szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően <b>8 év</b> múlva törli.</p>
<b>Az érintettek jogai érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.</p>	Az Adatkezelőhöz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: az Adatkezelőhöz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is az Adatkezelő, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
<b>Az érintettek adatkezeléséhez történő hozzájárulásainak, valamint a</b>	Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft.	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).	Ha az Adatkezelőnek valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, az Adatkezelő az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja,	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

<p><b>hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása</b></p>	<p>közös adatkezelők</p>	<p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 7. cikk (1) szerint ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.</p>	<p>az Adatkezelő a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy az Adatkezelő mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.</p>	
<p><b>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)</b></p>	<p>Momentum Credit Zrt. és APS Recovery Hungary Kft. közös adatkezelők</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p><b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.</p>	<p>Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.</p>	<p><b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p>

## 6. KINEK TOVÁBBÍTJUK AZ ÖN ADATAIT?

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait – az alábbi adatfeldolgozók, adattovábbítás címzettjei valamint a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot Adatkezelőktől – harmadik személynek nem továbbítja.

### 6.1. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó adatai	Végzett adatfeldolgozói tevékenység
Process Solutions Kft. székhely: 1134 Budapest, Váci út 33., adószám: 11847199-2-41	Könyvelés, bérszámfejtés
Iron Mountain Kft. Székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 10. Iv. és V. em. Adószám: 10973419-2-43	Iratkezelés
RETROAKTIV Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22. adószám: 12804265-2-17	Kötelezettek személyes felkeresése
M-BERT Szolgáltató Kft.	Adatfeldolgozás, postázás, küldemény előállítás, nyomtatás, borítékolás, tömeges levélküldés, engedményezési értesítő levelek kiküldése

### 6.2. Adattovábbítás címzettjei

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelőknek továbbítja a személyes adatokat:

Címzett adatkezelő adatai	Végzett adatkezelési tevékenység
TRUSTED ADVISER Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 66-68. 3. em. 11. Cg.: 01-09-279282	Könyvvizsgálat
APS Management Service s.r.o. Székhely: Celetná 988/38, 110 00 Prága, 1, Csehország	IT szolgáltatás nyújtása az APS Recovery Hungary Kft.-n keresztül.
APS Holding Európai Unióban lévő tagjai (APS Austria, APS Bulgaria, APS Croatia, APS Greece, APS Czech Republic, APS UK, APS Poland, APS Romania, APS Slovakia, APS Slovenia, APS Luxembourg)	APS csoportba tartozó tagvállalatok belső statisztikákat készítenek és belső elemzéseket végeznek cégcsoporti szinten és ellenőrzik a követelésbehajtási tevékenységet
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.	Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) működtetése

A személyes adatok fenti adatfeldolgozók és adattovábbítás önálló címzettjei részére történő továbbításával az Adatkezelő az érintett adatait az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon Norvégian és Lichtensteinen) kívüli harmadik országba nem továbbítja.

6.3. **Egyéb címzettek:** adattovábbítás történik a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak, a vonatkozó eljárásban hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok, végrehajtók, egyéb hatóságok, közjegyzők, Magyar Országos Közjegyzői Kamara részére.

## 7. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT?

Az Adatkezelő biztosítja az érintetteket megillető alábbi jogok érvényesülését, a jogok gyakorlása során együttműködve az érintettekkel.

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi

összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **7.1 Az érintett hozzáférési joga**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## **7.2 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **7.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
  - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
  - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

### **7.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **7.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
  - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **7.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **7.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **7.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- (3) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per

Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu). Az Adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Budapest, 2020. december 17.

APS Recovery Hungary Kft. és Momentum Credit Zrt.