

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet értelmében a hatodik életévét be nem töltött kiskorú, valamint értelmi vagy pszichoszociális fogyatékossgal, illetve autizmus spektrumzavarral élő személy kivételével mindenki köteles a száj és az orr eltakarására, oly módon, hogy az orrot és száját folyamatosan elfedje minden egyéb olyan helyiségben, amelyben ügyintézés céljából ügyfélfogadás zajlik és a helyiségben – az ott foglalkoztatottakat is beleértve – rendszeresen 5 főnél többen tartózkodnak egy időben.

A fenti rendelkezés alapján felhívjuk Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a Momentum Credit Zrt. személyes ügyfélszolgálatán maszk viselése kötelező!

Mindazonáltal, a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében Társaságunk arra kéri Ügyfeleit, hogy a személyes ügyfélszolgálatán történő egyeztetés helyett lehetőség szerint részesítsék előnyben telefonos ügyfélszolgálatunkat.

Telefonos ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségen várja készséggel hívását:

+36 1/610-5444

Telefonos ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00 – 20:00

Kedd–Csütörtök: 09.00 – 17.00

Péntek: 9:00 – 14.00

Betegen vagy betegség tüneteivel, kérjük, ne keressék fel Társaságunk Személyes Ügyfélszolgálatát, helyette telefonon, elektronikus- vagy postai úton keressék meg Társaságunkat. Amennyiben valaki mégis egyértelműen beazonosítható módon betegen jelenik meg Ügyfélszolgálati irodánkban, úgy a Társaságunknak jogában áll a kiszolgálást felfüggeszteni.

Megértésüket és együttműködésüket ezúton köszönjük!

Üdvözlettel:
Momentum Credit Zrt.

Végrehajtásokat érintő tájékoztatás

Az ingatlanok árverezésére és kiürítésére a veszélyhelyzet ideje alatt alkalmazandó eltérő intézkedésekről szóló 229/2021. (V. 5.) Korm. rendelet a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról rendelkezik.

A Rendelet értelmében:

- ingatlan kiürítése iránt, azzal összefüggésben intézkedni, valamint ingatlan kiürítésére irányuló helyszíni eljárási cselekményt fogatosítani a veszélyhelyzet megszűnését követően lehet azzal, hogy az intézkedés, eljárási cselekmény lefolytatására vonatkozó határidő a veszélyhelyzet megszűnését követő 15. napon újrakezdődik;
- a végrehajtó a természetes személy adós lakóingatlanának árverezése iránt - az ingatlan árveréséről szóló hirdetmény közzététele iránt - legkorábban a veszélyhelyzet megszűnését követő 15. napon intézkedhet;
- a végrehajtó a természetes személy adós lakóingatlanának folyamatos árverezése iránti hirdetménye kapcsán a lakóingatlanra érkező vételi ajánlatot tenni kívánó árverező felhasználói nevének és jelszavának aktiválása iránt legkorábban a veszélyhelyzet megszűnését követő 15. napon intézkedhet.