

Momentum Credit Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 140.

Cégjegyzékszám: 01-10-048916

Működési engedély száma: MNB H-EN-I-416/2016.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFELEKNEK FIZETÉSI KÉSEDELEM ÉS A TARTOZÁS MEG NEM FIZETÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYEIRŐL, ZÁLOGJOGGAL BIZTOSÍTOTT ÜGYLETEK ESETÉN

Ügyfélfogadásra nyitva álló hely:

Business Center 140

H-1138 Váci út 140.

8. emelet APS iroda

Ügyfélszolgálatunk nyitvatartása:

Hétfő – Csütörtök: 09:00 – 17:00

Péntek: 09:00 – 14:00

Telefon: +36 1 610 5444

Fax: +36 1 610 5414

Hívását társaságunk az alábbi időpontokban fogadja:

Hétfő: 08:00 – 20:00

Kedd – Csütörtök: 09:00 – 17:00

Péntek: 09:00 – 14:00

Elektronikus elérhetőség: info@momentumcredit.hu

Jelen tájékoztató célja a Momentum Credit Zrt. (továbbiakban Társaságunk) által kezelt, zálogjoggal biztosított kölcsönszerződésekből eredő tartozás meg nem fizetésének következményeiről szóló információnyújtás. A tájékoztató készítése és követeléskezelési gyakorlatunk kialakítása során – többek között - a Magyar Nemzeti Bank a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló **2/2019.(II.13.) számú ajánlásának irányelveit (továbbiakban: Ajánlás)** figyelembe vettük.

1. Vásárolt követelések kezelése

A Társaságunkra történt engedményezést megelőzően a kereskedelmi bankok az ügyletet felmondták, vagy azok teljesítési határideje egyébként eltelt, illetve az esetek jelentős részében a követelés behajtásának jogi folyamatát is megindították.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk csak legvégső esetben – a kötelezettek együttműködése hiányában – kezdeményezi az ingatlan árverezését eredményező, költséges és időigényes jogi eljárás megindítását.

A KÉSEDELEM KÖVETKEZMÉNYEI

- 1. Késedelmi kamat:** Korábbi hitelezőjétől már bizonyosan értesült róla, hogy a késedelembe esés napjától a kölcsönszerződés rendelkezései alapján késedelmi kamatot számított fel a hitelező. A követelés megvásárlását követően a késedelmi kamat a kölcsönszerződés rendelkezéseinek megfelelően továbbra is felszámításra kerülhet. A késedelmi kamat mértékét, számításának módját a tartozás alapjául szolgáló kölcsönszerződés tartalmazza. **A késedelmi kamattal naponta**

emelkedik a tartozás összege, ezért fontos, hogy tartozása rendezését minél hamarabb megkezdje.

- 2. Központi Hitelinformációs Rendszer** (röviden KHR, korábban BAR): A törvényi feltételek teljesülése esetén adatai bekerülhetnek a KHR-be, amely Önt a későbbi hitelfelvételek során hátrányosan érintheti.
- 3. Igényérvényesítéssel összefüggő költségek:** Mindaz a költség, amely a tartozás önkéntes teljesítése hiányában, annak érvényesítése érdekében – akár jogi eljáráson kívül, vagy annak során – felmerül, Önt terheli. Ide tartozik többek között a közjegyzői, ügyvédi / jogtanácsosi munkadíj, bírósági végrehajtás során – annak megindításával, és lefolytatásával összefüggően felmerülő – végrehajtási költségek.

Az igényérvényesítési eljárást kezdeményezhette hitelezője, illetve eredményes egyeztetés hiányában Társaságunk is megindíthatja vagy folytathatja a jogi eljárást a követelés behajtása érdekében. **Az igényérvényesítés lefolytatásának költségei Önt fogják terhelni, és jelentősen növelhetik tartozása összegét.**

KÖVETELÉSKEZELÉS MENETE

1. Engedményezési értesítő és fizetési felszólítás

A követelés átszállását követően Társaságunk a követelést értékesítő hitelezővel együtt, közös levélben tájékoztatja Önt a követelés átszállásának tényéről. Ezen levéllel egyidejűleg – attól függően, hogy van-e folyamatban érvényes megállapodása a korábbi hitelezővel – egy fizetési felszólítást – vagy érvényes megállapodás esetén a tartozás összezszerűségéről, rendezési lehetőségeiről szóló tájékoztató levelet – is kézhez fog venni ismert levelezési, vagy ennek hiányában állandó lakcímén, amely egyúttal tartalmazza Társaságunk elérhetőségeit és a főbb együttműködési lehetőségeket is. Ezen levelek (engedményezési értesítő, teljesítési utasítás, fizetési felszólítás, tájékoztatólevél) a követelés egyéb érintettjei (adózársak, zálogkötelezettek, készfizető kezesek) számára is megküldésre kerülnek. **Kérjük, esetleges lakcímváltozásáról haladéktalanul tájékoztassa Társaságunkat!**

2. Telefonos megkeresés, sms, email üzenet

Az írásbeli felszólításon kívül Társaságunk munkatársai telefonon megkísérlik felvenni a kapcsolatot a követelés adósaival, biztosítéknyújtókkal az általuk még a korábbi hitelező számára megadott telefonszámon. (A kapcsolattartásra vonatkozó szabályok lentebb kerülnek részletezésre.) A Társaságunk rendelkezésére álló telefonszámra sms üzenet is kiküldésre kerülhet.

Amennyiben email elérhetőség is rendelkezésre áll, megkereséseinket – egyéb írásbeli és telefonos kapcsolatfelvétel mellett – ezen a csatornán is megküldhetjük Ügyfeleink részére az Ügyfelek előzetes hozzájárulását követően.

Telefonszámának, illetve email címének esetleges megváltozását mindenképpen jelezze kollégáink felé, mivel a tartozás rendezése érdekében az igénybe vehető megoldási lehetőségekről csak abban az esetben tudunk teljes körű tájékoztatást nyújtani, amennyiben sikerrel fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot.

3. Rendszeres tájékoztató levelek

Az Ajánlásnak megfelelően Ön évente fog tájékoztató levelet kapni a tartozással és a követeléskezelés állásával kapcsolatban.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Társaságunk kizárólag abban az esetben tud segíteni helyzetének megoldásában, amennyiben sikerül együttműködést kialakítanunk Önnel. Az Ajánlással összhangban felmérésre kerülhet az Ön jövedelmi és vagyoni helyzete, teherviselő képessége (amennyiben eddig erre a korábbi hitelező által nem került sor). Társaságunk a követeléskezelés folyamata során alkalmazott eszközökről minden esetben együttműködésének mértéke, fizetési készsége, képessége, életkörülményei, a követelés mértéke és a fedezetül szolgáló ingatlan értéke alapján dönt. Kérjük, hogy vagyoni és jövedelmi helyzetének feltárása érdekében kollégáink erre irányuló kérdéseire szíveskedjen válaszolni telefonos, személyes vagy írásbeli megkeresés esetén is.

TARTOZÁS RENDEZÉSÉNEK MÓDJAI:

1. Fedezeti ingatlan önkéntes vagy közös értékesítése

Lehetősége van arra, hogy az ingatlan értékesítéséből származó összeggel rendezze tartozását. A fedezeti ingatlant önkéntesen vagy Társaságunkkal együttműködve tudja értékesíteni. Amennyiben a fedezeti ingatlan értékesítése után esetlegesen tartozása marad fenn Társaságunkkal szemben, úgy annak rendezése tekintetében Társaságunk többfajta kedvezményt biztosíthat Önnek. A kedvezményekre vonatkozó döntés egyedi mérlegelésen alapul, és figyelembe veszi többek között az adósok, adóstársak teherviselő képességét, életkörülményeit, az ingatlan értékét, értékesíthetőségét, az érintettek korábbi együttműködését. Ilyen kedvezmény lehet (i) az ingatlan értékesítését követően fennmaradó tartozás részleges elengedése, (ii) egyes kötelezettek kiengedése a kötelemből, (iii) amennyiben Társaságunknak Önnel szemben egyéb jogcímen is áll fenn követelése, úgy – együttműködése esetén – ezekből is jelentős kedvezmény biztosítható Önnek.

2. Tartozás egyösszegű megfizetése vagy részletekben történő teljesítése

Amennyiben Önnek nincs lehetősége a tartozás egy összegben történő megfizetésére, hanem tartozását csak több részletben tudja kiegyenlíteni, fizetési lehetőségeit (törlesztőrészletek nagyságát, számát), a teljesítés módjára vonatkozó kérelmét Társaságunk részére írásban, postai levélként / email üzenetben küldheti meg. A részletfizetésre vonatkozó írásbeli kérelem Társaságunkkal való közlése nem jelent automatikus jóváhagyást, Társaságunk minden kérelmet egyedileg bírál el.

3. Természetes személyek adósságrendezési eljárásában való részvétel (magáncsőd)

A természetes személyek adósságrendezési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Társaságunk honlapján: <http://momentumcredit.hu>, a Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján: <http://www.csodvedelem.gov.hu>; vagy a Magyar Nemzeti Bank honlapján találhat: <http://www.mnb.hu/>

JOGI ÚTON TÖRTÉNŐ IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

Az ügyfelek együttműködésének hiánya, alacsony pénzügyi teherviselő képessége, jelentős összegű tartozás felhalmozódása esetén (Társaságunk által ismert vagyoni, jövedelmi viszonyokhoz és a fedezetül szolgáló ingatlan értékéhez képest) Társaságunk megkezdheti a követelés jogi úton történő érvényesítését.

Amennyiben Ön a tartozását nem rendezi, illetőleg a III. pontban körülírt megoldási lehetőségek egyikével sem él, Társaságunk az alábbiak szerint járhat el.

1. Bírósági végrehajtási eljárás kezdeményezése

A közokiratba foglalt kölcsönszerződések esetén Társaságunk az illetékes közjegyzőtől kéri a szerződés végrehajtási záradékkal történő ellátását. Az esetlegesen közokiratba nem foglalt kölcsönszerződések esetén Társaságunk a tartozás mértékétől függően peres eljárást, fizetési meghagyás kibocsátását, majd – ennek jogerőre emelkedése esetén – végrehajtási lap kiállítását kezdeményezi.

Felhívjuk figyelmét, hogy a végrehajtással kapcsolatos költségek Önt fogják terhelni.

2. Követelés engedményezése

A követelés engedményezése azt jelenti, hogy Társaságunk az ügyféllel szemben fennálló követelését tovább értékesítheti. Az értékesítés során Társaságunk a hitelezői jogait ruházza át a követelés vásárlójára, amellyel a Társaságot megillető és a tulajdoni lapra bejegyzett jelzálogjog átjegyzésre kerül a követelés megvásárlója javára. A követelés engedményezéséről Társaságunk értesíti az ügyfeleket, ezen időponttól a kötelezett kizárólag az engedményes, azaz a követelés vásárlója részére teljesíthet.

ELSZÁMOLÁS SORRENDJE

Társaságunkhoz teljesített befizetéseit az alábbi sorrendben számoljuk el lejárt tartozására:

- követelésérvényesítés során felmerült költségek (jogi igényérvényesítéshez közvetlenül kapcsolódó költségek, stb.),
- késedelmi kamat,
- kezelési költség, ügyleti kamat,
- tőke.

KAPCSOLATFELVÉTEL, KAPCSOLATTARTÁS ÉS TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

- A követeléskezeléssel foglalkozó munkatársaink a kötelezettekkel telefonon munkanapokon reggel 8 és este 20 óra között vehetik fel a kapcsolatot.
- Személyes kapcsolatfelvételre Ön és Társaságunk között ügyfélszolgálatunkon, illetve személyes felkeresés útján kerülhet sor.
- A kapcsolatfelvétel helyére és idejére vonatkozó rendelkezésektől csak a kötelezett kifejezett kérelme alapján lehet eltérni. A kötelezett erre irányuló kérelmét írásban kell eljuttatnia Társaságunk címére, avagy a Társaságunkkal folytatott telefonos egyeztetés során kell előadni, mely egyeztetést Társaságunk rögzíti.
- Társaságunk törekszik arra, hogy sikertelen kapcsolatfelvétel esetén (kikapcsolt telefon, eredménytelen kézbesítés, stb.) más módon is elérje a kötelezetteket. Ennek érdekében a rendelkezésünkre álló iratanyagot ismételten áttekintjük.
- Az együttműködő kötelezettek kapcsolatfelvétel helyére és idejére irányuló méltányolható kéréseit – amennyiben az nem hátráltatja a követelések behajtását – Társaságunk figyelembe veszi.
- Kapcsolatfelvételnél a követeléskezeléssel foglalkozó munkatársaink az Ön beazonosítását követően minden esetben azonosítják magukat.
- A kapcsolatfelvétel során illetéktelen harmadik személyek részére nem adható tájékoztatás a követeléskezelésről, ideértve különösen a banktitoknak, személyes adatoknak minősülő információkat. A kapcsolattartás során a behajtási folyamatban részt vevő ügyintézők tartózkodnak az erőszakos, zaklató és félrevezető magatartástól. Tartózkodnak minden olyan tevékenységtől, amellyel Önt jogai és kötelezettségei tekintetében tudatosan megtevesztenék, illetve ezekre vonatkozóan hamis tájékoztatást nyújtanának a követelés behajtása érdekében.

- A követeléskezeléssel foglalkozó munkatársainknak a kommunikáció során közérthetően kell fogalmazniuk, kerülniük kell a jogi szakkifejezések használatát vagy azokat megfelelő magyarázattal kell ellátniuk.
- Írásbeli kérelmére Társaságunk tájékoztatást ad a követeléskezelési folyamat állásáról, a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok várható időzítéséről, a követelés aktuális összegéről. Az írásbeli kérelem benyújtható ügyfélszolgálatunkon vagy postai úton továbbítható az alábbi címre:
Momentum Credit Zrt., 1138 Budapest, Váci út 140.,
- Ügyfélszolgálatunkon tájékoztatást kaphat a követelés aktuális összegéről, a követeléskezelési lépésekről, a késedelmes adósokkal foglalkozó illetékes munkatárs(ak) elérhetőségéről.
- A követeléskezelés teljes időszakában a +36-1 /610-5444 telefonszámon kérhető tájékoztatás.

Társaságunk minden esetben törekszik a jogszabályok, az Ajánlás, illetve a kölcsönös együttműködés elve alapján eljárni a követeléskezelés során. Ennek ellenére, amennyiben jogait sértő intézkedést, eljárást tapasztal, panaszt tehet, amelyet Panaszkezelési szabályzatunknak megfelelően érdemben kivizsgálunk.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Momentum Credit Zrt.